

## **Аналіз проведеного анкетування серед батьків учнів школи**

щодо створення психологічно комфортного середовища, налагодження взаємодії учнів, їх батьків, педагогів, реалізації педагогіки партнерства, співпраці з батьками учнів з питань організації освітнього процесу, використання педагогічного наставництва, оприлюднення інформації про діяльність закладу на відкритих загальнодоступних ресурсах

Відповідно до наказу по школі Календарного плану оцінювання внутрішньої системи забезпечення якості освіти школи на 2019-2020 н.р. в квітні 2020 року 72 батьків учнів 1-10 класів Сторожницької ЗОШ I-III ступенів взяли участь в опитуванні щодо створення психологічно комфортного середовища, налагодження взаємодії учнів, їх батьків, педагогів, реалізації педагогіки партнерства, співпраці з батьками учнів з питань організації освітнього процесу, використання педагогічного наставництва, оприлюднення інформації про діяльність закладу на відкритих загальнодоступних ресурсах.

1. На запитання «У якому настрої ваша дитина, як правило, йде до школи?» батьки відповіли:
  - з радістю – 33,3%
  - здебільшого охоче – 45,8%
  - не проявляє особливих емоцій – 12,5%
  - здебільшого неохоче – 5,6%
  - пригніченому – 1,4%
  - відмовляється йти до школи – 1,4%
  - складно сказати – 1,4%.

Висновок: переважна більшість батьків (79,1%) вважають, що їхні діти з радістю або здебільшого охоче йдуть до школи.

2. На запитання «З чим Ви пов'язуєте небажання Вашої дитини йти до школи?» батьки відповіли:
  - дитина ніколи про це не говорить – 41,7%
  - упереджене ставлення з боку вчителів – 8,3%
  - взаємини з однокласниками – 9,7%
  - взаємини з іншими учнями школи – 5,6%
  - упереджене ставлення з боку з адміністрації школи – 2,8%
  - інше – 41,7%.

Висновок: біля половини опитаних батьків не говорять з своїми дітьми про причини небажання йти до школи!!!

3. На запитання «У Вашої дитини виникали проблеми з адаптацією у закладі освіти?» батьки відповіли:
  - так – 5,6%
  - переважно так - 0%
  - іноді – 20,8%
  - ні, ніколи – 73,6%.

Висновок: переважна більшість батьків (73,6%) вважають, що їхні діти ніколи не мали проблем з адаптацією у закладі.

4. На запитання «Вам завжди вдається поспілкуватися з керівництвом школи і досягти взаєморозуміння?» батьки відповіли:
  - так – 65,3%
  - переважно так - 22,2%

іноді – 8,3%  
ні, ніколи – 4,2%.

Висновок: переважна більшість батьків (87,5%) вдається знайти взаєморозуміння з керівництвом школи.

5. На запитання «Учителі справедливо оцінюють навчальні досягнення Вашої дитини?» батьки відповіли:  
так, завжди – 48,6%  
переважно так – 38,9%  
іноді – 12,5%  
ні, ніколи – 0%.

Висновок: переважна більшість батьків (87,5%) вважають, що вчителі справедливо оцінюють навчальні досягнення своїх дітей.

6. На запитання «Ви отримуєте інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання навчальних досягнень учнів?» батьки відповіли:  
так, завжди - 69,4%  
переважно – 23,6%  
іноді – 5,6%  
ні, ніколи – 1,4%.

Висновок: переважна більшість батьків (93%) отримують інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання навчальних досягнень учнів.

7. На запитання «Ви задоволені в цілому організацією освітнього процесу в школі?» батьки відповіли:  
так, задоволений / задоволена – 40,3%  
переважно задоволений / задоволена – 52,8%  
переважно не задоволений / не задоволена – 4,2%  
не задоволений / не задоволена – 2,8%.

Висновок: переважна більшість батьків (93, 1%) задоволені в цілому організацією освітнього процесу в школі.

8. На запитання «На чію допомогу Ви найчастіше розраховуєте в школі у розв'язанні проблемних ситуацій з дитиною?» (можливо обрати кілька варіантів відповідей) батьки відповіли:  
директора – 12,5%  
заступників директора – 12,5%  
класного керівника – 94,4%  
шкільного психолога – 1,4%  
педагогів – 6,9%  
інших батьків – 2,8%  
органів управління освітою – 2,8%.

Висновок: переважна більшість батьків (94, 4%) розраховують на допомогу класного керівника у розв'язанні проблемних ситуацій з дитиною. Разом з тим, тільки 12,5% батьків розраховують на директора та заступників директора!!!

9. На запитання «Як Ви оціните освітнє середовище за 4-бальною шкалою?» (1 – дуже погано ... 4 – відмінно) батьки відповіли:

Перелік тверджень	1	2	3	4
Облаштування території	4	24	28	16
Дизайн приміщень (вестибюлі, рекреації)	2	16	39	15
Чистота та облаштування навчальних кабінетів	2	11	32	27
Чистота та облаштування туалетних кімнат	20	21	21	10
Чистота та облаштування їдальні	3	14	31	24
Чистота та облаштування спортивного класу	27	20	16	9
Температурний режим у закладі	4	4	32	32

**Висновок:**

- а) 44 батьків з 72 задоволені облаштуванням території навколо школи; 28 учнів – незадоволені;
- б) 54 батьків з 72 задоволені дизайном приміщень (вестибюлі, рекреації), 18 – незадоволені;
- в) 59 батьків з 72 задоволені чистотою та облаштуванням навчальних кабінетів, 13 – незадоволені;
- г) 31 батьків з 72 задоволені чистотою та облаштуванням туалетних кімнат, 41 – незадоволені;
- д) 55 батьків з 72 задоволені чистотою та облаштуванням їдальні, 17 – незадоволені;
- є) 15 батьків з 72 задоволені чистотою та облаштуванням спортивного класу, 47 – незадоволені;
- ж) 64 батьків з 72 задоволені температурним режимом у закладі, 8 – незадоволені.

**10. На запитання «Якщо Ваша дитина харчується у школі, то наскільки Ви задоволені харчуванням?» батьки відповіли:**

- повністю задоволений/задоволена – 51,4%
- переважно задоволений/задоволена – 31,9%
- переважно незадоволений/незадоволена – 12,5%
- повністю незадоволений/незадоволена – 4,2%.

**Висновок:** переважна більшість батьків (83, 3%) задоволені харчуванням у шкільній їдальні.

**11. На запитання «Чи проводиться у закладі освіти робота з батьками щодо таких питань?» батьки відповіли:**

Перелік тверджень	Постійно	Часто	Іноді	Ніколи
Попередження та зниження рівня дискримінації	16	18	28	10
Попередження та зниження рівня насилля	20	16	24	12
Безпечне використання мережі Інтернет	21	15	25	11
Попередження кібербулінгу	18	14	23	17

Висновок:

- а) 34 батьків з 72 задоволені роботою з батьками щодо попередження та зниження рівня дискримінації у закладі; 38 учнів – незадоволені;  
б) 36 батьків з 72 задоволені роботою з батьками щодо попередження та зниження рівня насилля у закладі; 36 учнів – незадоволені;  
в) 36 батьків з 72 задоволені роботою з батьками щодо безпечного використання мережі Інтернет у закладі; 36 учнів – незадоволені;  
г) 32 батьків з 72 задоволені роботою з батьками щодо попередження кібербулінгу у закладі; 40 учнів – незадоволені;

12. На запитання «Чи ознайомлені Ви з правилами поведінки, що прийняті у закладі та дотримуєтеся їх?» батьки відповіли:

- ознайомлений/на і приймаю – 94,4%  
ознайомлений/на, але не приймаю – 1,4%  
мене не влаштовують правила поведінки через порушення прав дітей – 2,8%  
нічого не знаю про правила поведінки – 1,4%.

Висновок: переважна більшість батьків (95, 8%) задоволені ознайомлені з правилами поведінки, що прийняті у закладі.

13. На запитання «Ви отримуєте інформацію про діяльність закладу освіти?» (можливо обрати кілька варіантів відповідей) батьки відповіли:

- під час батьківських зборів – 73,6%  
від класного керівника – 73,6%  
із спільнот в соціальних мережах – 6,9%  
із сайту школи – 15,3%  
важко отримати інформацію – 0%.

Висновок: переважна більшість батьків (73, 6%) отримують інформацію про діяльність закладу освіти від класних керівників. Разом з тим, тільки 15,3% батьків знайомі з сайтом школи.

14. На запитання «Чи порушуються Ваші права учасника освітнього процесу?» батьки відповіли:

- практично не порушуються – 89,9%  
інколи порушуються, але вирішуються – 11,1%  
інколи порушуються і не вирішуються – 0%  
систематично порушуються – 0%.

Висновок: переважна більшість батьків (89,9%) вважають, що їхні права, як учасника освітнього процесу не порушуються.

15. На запитання «Школа враховує думку батьків під час прийняття важливих управлінських рішень?» батьки відповіли:

- так, завжди – 37,5%  
частково враховує – 52,8%  
переважно не враховує – 9,7%  
не враховує – 0%.

Висновок: 37,5% батьків вважає, що школа враховує їхню думку під час прийняття важливих управлінських рішень, проте, 52,8% батьків вважає, тільки частково.