

СХВАЛЕНО Засідання педагогічної ради закладу Протокол № _____ від _____ 2019 р.	ЗАТВЕРДЖЕНО Наказ № _____ від _____ 2019р. Директор школи В.-І.І.Огар
--	--

Положення
про внутрішню систему забезпечення якості освіти
в Сторожницькій загальноосвітній школі І-ІІІ ступенів
Ужгородської районної ради Закарпатської області

Загальні положення

Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти розроблено відповідно до вимог Закону України «Про освіту» (стаття 41. Система забезпечення якості освіти).

Внутрішня система забезпечення якості включає:

- стратегію та процедури забезпечення якості освіти;
- систему та механізми забезпечення академічної доброчесності;
- критерії, правила і процедури оцінювання учнів;
- критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників;
- критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління;
- створення інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування.

Запропоновані законом складові фактично утворюють чотири напрями внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти закладу:

1. Освітнє середовище.
2. Система оцінювання освітньої діяльності учнів.
3. Система педагогічної діяльності.
4. Система управлінської діяльності.

Саме за цими 4 напрямками у нашому закладі буде проводитися щорічне комплексне самооцінювання. Відповідальним за функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі є заступник директора з навчально-виховної роботи. З метою якісного проведення оцінювання створено робочі групи, які будуть забезпечувати вивчення та оцінювання системи за кожним з напрямів.

Напрямок	Учасники робочої групи
Освітнє середовище	Директор, завгосп, заступник директора з виховної роботи, психолог
Система оцінювання освітньої діяльності учнів	Директор, заступник директора з навчально-виховної роботи, голови шкільних методичних об'єднань
Система педагогічної діяльності	Директор, заступник директора з навчально-виховної роботи, голови шкільних

	методичних об'єднань
Система управлінської діяльності	Директор, голова ради школи, засновник

Перед оцінюванням необхідно провести навчання з відповідальними особами щодо визначення й аналізу відповідного компоненту системи забезпечення якості.

До процесу оцінювання освітньої діяльності також залучаються представники учнівського самоврядування, батьки.

Політики і процедури вивчення освітньої діяльності закладу – система внутрішніх і зовнішніх моніторингів якості освітньої діяльності та якості освіти:

- 1) моніторинг навчальних досягнень учнів (за підсумками I та II семестрів),
- 2) моніторинг адаптації учнів 1-их класів (жовтень),
- 3) моніторинг наступності між початковим та базовим рівнями освіти (листопад),
- 4) моніторинг ефективності профільного навчання (лютий),
- 5) моніторинг безпечності освітнього середовища (серпень, січень);

Підсумки моніторингу:

- підсумки моніторингу узагальнюються у схемах, діаграмах, висвітлюються в аналітично-інформаційних матеріалах;
- за результатами моніторингу розробляються рекомендації, приймаються управлінські рішення щодо планування та корекції роботи;
- дані моніторингу можуть використовуватись для обговорення на засіданнях шкільних методичних об'єднань, нарадах при директорі, засіданнях педагогічної ради;
- самооцінювання якості освітньої діяльності та якості освіти (щорічно, до 1 червня);
- система оцінювання навчальних досягнень учнів (квітень);
- професійне зростання керівних та педагогічних працівників (березень-квітень);
- забезпечення публічності інформації про діяльність закладу освіти (січень-червень);
- забезпечення академічної доброчесності у діяльності педагогічних працівників і учнів (березень-квітень);
- запобігання та протидія булінгу (впродовж року).

Методи збору інформації, інструменти та джерела отримання інформації

Для вивчення якості освітньої діяльності у закладі можна використовувати такі методи збору інформації та інструменти.

Опитування:

- анкетування учасників освітнього процесу (педагогів, учнів, батьків);

- інтерв'ю (з педагогічними працівниками, представниками учнівського самоврядування);
- фокус-групи (з батьками, учнями, представниками учнівського самоврядування, педагогами);

Вивчення документації:

- річний план роботи, протоколи засідань педагогічної ради, класні журнали тощо;

Моніторинг:

- навчальних досягнень здобувачів освіти;
- педагогічної діяльності (спостереження за проведенням навчальних занять);
- за освітнім середовищем (санітарно-гігієнічні умови, стан забезпечення навчальних приміщень, безпека спортивних та ігрових майданчиків, робота їдальні та буфету, вплив середовища на навчальну діяльність тощо);

Аналіз даних та показників, які впливають на освітню діяльність:

- система оцінювання навчальних досягнень учнів;
- підсумкове оцінювання учнів;
- фінансування закладу освіти;
- кількісно-якісний кваліфікаційний склад педагогічних працівників тощо;
- інші інструменти, розроблені закладом освіти.

I Освітнє середовище

ВИМОГА 1.1. Наявність комфортних й безпечних умови навчання та праці

КРИТЕРІЙ 1.1.1. Здобувачі освіти та працівники закладу освіти обізнані з вимогами охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правилами поведінки в умовах надзвичайних ситуацій і дотримуються їх

ІНДИКАТОР: Частка учнів та працівників закладу освіти, які обізнані з вимогами охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правилами поведінки в умовах надзвичайних ситуацій і дотримуються їх

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ:

1. Спостереження за проведенням навчального заняття.

2. Опитування учнів.

3. Опитування працівників

КРИТЕРІЙ 1.1.2. Приміщення і територія закладу освіти є безпечними та комфортними для навчання та праці

ІНДИКАТОР: Стан приміщень і території закладу освіти є безпечними та комфортними для навчання та праці (у %)

ДЖЕРЕЛО ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ: Висновок за результатами спостереження. Результати моніторингу щодо безпеки освітнього середовища

КРИТЕРІЙ 1.1.3. Заклад освіти забезпечений навчальними та іншими приміщеннями з відповідним обладнанням, що необхідні для реалізації освітньої діяльності

ІНДИКАТОР: Стан забезпеченості навчальними та іншими приміщеннями з відповідним обладнанням, що необхідні для реалізації освітньої діяльності (у %)

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ :

Спостереження.

КРИТЕРІЙ 1.1.4. Працівники обізнані з правилами поведінки в разі нещасного випадку зі здобувачами освіти та працівниками закладу освіти чи раптового погіршення їх стану здоров'я і вживають необхідних заходів у таких ситуаціях

ІНДИКАТОР: Частка працівників закладу освіти, які обізнані з правилами поведінки в разі нещасного випадку зі здобувачами освіти та працівниками закладу освіти і можуть вжити необхідних заходів у таких ситуаціях

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ :

Опитування працівників та учнів

КРИТЕРІЙ 1.1.5. У закладі освіти створюються умови для харчування здобувачів освіти і працівників

ІНДИКАТОР: Частка учнів та працівників закладу освіти, які задоволені умовами для харчування здобувачів освіти і працівників

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ : Опитування працівників та учнів

КРИТЕРІЙ 1.1.6. У закладі освіти створюються умови для безпечного використання мережі Інтернет

ІНДИКАТОР: Частка учнів, які задоволені умовами для безпечного використання мережі Інтернет

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ : Опитування працівників та учнів

КРИТЕРІЙ 1.1.7. В учасників освітнього процесу формуються навички безпечної поведінки в Інтернеті

ІНДИКАТОР: Частка учнів, в яких сформовані навички безпечної поведінки в Інтернеті

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ: Опитування учнів, наявність інструктажів з ТБ

КРИТЕРІЙ 1.1.8. У закладі освіти застосовуються підходи для адаптації та інтеграції здобувачів освіти до освітнього процесу, професійної адаптації працівників

ІНДИКАТОР: Частка учнів, адаптовані та інтегровані до освітнього процесу, пройшли професійну адаптацію працівники (%)

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ : Опитування працівників та учнів

РІВЕНЬ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ:

- високий
- достатній
- вимагає покращення
- низький

ВИМОГА 1.2. Створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації

КРИТЕРІЙ 1.2.1. Заплановано та реалізується діяльність щодо запобігання будь-яким проявам дискримінації, булінгу

ІНДИКАТОР: Чи є план протидії булінгу? Частка учнів, які ознайомлені із антибулінговою програмою.

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ 3:

1. Вивчення документації.
2. Опитування працівників.
3. Опитування учнів

КРИТЕРІЙ 1.2.2. Учасники освітнього процесу дотримуються етичних норм, поважають гідність, права і свободи людини

ІНДИКАТОР: Частка учнів, які дотримуються етичних норм, поважають гідність, права і свободи людини

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ 3: Опитування працівників та учнів

КРИТЕРІЙ 1.2.3. Керівництво, педагоги протидіють булінгу, іншим формам насильства, дотримують порядку реагування на їх прояви

ІНДИКАТОР: Частка педагогів, які протидіють булінгу, іншим формам насильства, дотримують порядку реагування на їх прояви

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ:

1. Вивчення документації.
2. Опитування працівників.
3. Опитування учнів

РІВЕНЬ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ:

- високий
- достатній
- вимагає покращення
- низький

ВИМОГА 1.3 Формування інклюзивного, розвивального та мотивуючого до навчання освітнього простору

КРИТЕРІЙ 1.3.1. Приміщення та територія закладу облаштовані з урахуванням принципів універсального дизайну та/або розумного пристосування

ІНДИКАТОР: Приміщення та територія закладу відповідають принципам універсального дизайну та/або розумного пристосування (у %)

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ: Спостереження за освітнім середовищем
КРИТЕРІЙ 1.3.2. Працівники застосовують методики та технології роботи з дітьми з ООП

ІНДИКАТОР: Частка працівників, які застосовують методики та технології роботи з дітьми з ООП

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ: Опитування учнів та працівників
КРИТЕРІЙ 1.3.3. Заклад взаємодіє з батьками дітей з ООП, фахівцями ІРЦ, залучає їх до підтримки дітей під час освітнього процесу

ІНДИКАТОР : Частка батьків дітей з ООП, залучені до підтримки дітей під час освітнього процесу

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ: Опитування учнів та працівників
КРИТЕРІЙ 1.3.4. Освітнє середовище мотивує учнів до оволодіння ключовими компетентностями та наскрізними вміннями, ведення здорового способу життя

ІНДИКАТОР: Частка освітнього середовища, яке мотивує учнів до оволодіння ключовими компетентностями, ведення здорового способу життя

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ: Спостереження за освітнім середовищем
КРИТЕРІЙ 1.3.5. Створено простір інформаційної взаємодії та соціально-культурної комунікації учасників освітнього процесу

ІНДИКАТОР: Наявність у закладі бібліотеки або інформаційно-ресурсного центру

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ: Спостереження за освітнім середовищем

РІВЕНЬ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ:

- високий
- достатній
- вимагає покращення
- низький

II Система оцінювання освітньої діяльності учнів

ВИМОГА 2.1. Наявність відкритої, прозорої і зрозумілої для здобувачів освіти системи оцінювання їх навчальних досягнень

КРИТЕРІЙ 2.1.1. Здобувачі освіти отримують від педагогічних працівників інформацію про критерії, правила та процедури оцінювання навчальних досягнень

ІНДИКАТОР: Частка учнів, яка отримує вичерпну інформацію щодо критеріїв оцінювання

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ: Опитування учнів

КРИТЕРІЙ 2.1.2. Система оцінювання в закладі освіти сприяє реалізації компетентнісного підходу до навчання

ІНДИКАТОР: Частка вчителів, які застосовують систему оцінювання, спрямовану на реалізацію компетентнісного підходу

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ: Спостереження за проведенням навчального заняття

КРИТЕРІЙ 2.1.3. Здобувачі освіти вважають оцінювання навчальних досягнень справедливим і об'єктивним

ІНДИКАТОР: Частка учнів, які вважають оцінювання результатів їх навчання справедливим і об'єктивним

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ: Опитування учнів

РІВЕНЬ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ:

- високий
- достатній
- вимагає покращення
- низький

ВИМОГА 2.2. **Наявність внутрішнього моніторингу результатів навчання кожного учня**

КРИТЕРІЙ 2.2.1. Результати навчання учнів аналізують

ІНДИКАТОР: Частка учнів, результати навчання учнів аналізують

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ: Спостереження за проведенням навчального заняття

КРИТЕРІЙ 2.2.2. Система формувального оцінювання впроваджена

ІНДИКАТОР: Частка учнів, до яких застосовують систему формувального оцінювання

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ: Опитування учнів

РІВЕНЬ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ:

- високий
- достатній
- вимагає покращення
- низький

ВИМОГА 2.3. **Спрямування системи оцінювання на формування в учнів відповідальності за результати свого навчання, здатності до самооцінювання**

КРИТЕРІЙ 2.3.1 В учнів формують відповідального ставлення до результатів навчання

ІНДИКАТОР: Частка учнів, в яких сформоване відповідальне ставлення до результатів навчання

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ: Спостереження за проведенням навчального заняття

КРИТЕРІЙ 2.3.2. Використовують метод самооцінювання та взаємооцінювання учнів

ІНДИКАТОР: Частка вчителів, які використовують метод самооцінювання та взаємооцінювання учнів

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ:

1. Спостереження за проведенням навчального заняття.

2: Опитування учнів

РІВЕНЬ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ:

- високий
- достатній
- вимагає покращення
- низький

ІІІ ПЕДАГОГІЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ

ВИМОГА 3.1. Ефективне планування педагогами освітньої діяльності, використання сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу

КРИТЕРІЙ 3.1.1. Педагоги планують свою діяльність, аналізують її результативність

ІНДИКАТОР: Частка вчителів, які планують свою діяльність, аналізують її результативність

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ:

1. Вивчення документації
2. Опитування працівників
3. Спостереження за навчальним заняттям

КРИТЕРІЙ 3.1.2. Педагоги застосовують сучасні освітні технології

ІНДИКАТОР: Частка вчителів, які застосовують сучасні освітні технології

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ:

1. Спостереження за навчальним заняттям
2. Опитування працівників.

КРИТЕРІЙ 3.1.3. Педагоги створюють та/або використовують освітні ресурси (електронні презентації відео, методичні розробки, сайти, блоги)

ІНДИКАТОР: Частка вчителів, які створюють та/або використовують освітні ресурси (електронні презентації відео, методичні розробки, сайти, блоги)

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ:

1. Спостереження за навчальним заняттям

2. Опитування працівників.

3. Опитування учнів.

КРИТЕРІЙ 3.1.4. Педагоги беруть участь у формуванні та реалізації індивідуальних освітніх траєкторій для здобувачів освіти (за потреби)

ІНДИКАТОР: Частка вчителів, які беруть участь у формуванні та реалізації індивідуальних освітніх траєкторій для здобувачів освіти (за потреби)

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ:

1. Спостереження за навчальним заняттям

2. Опитування працівників.

3. Опитування учнів.

КРИТЕРІЙ 3.1.5. Педагоги сприяють формуванню суспільних цінностей в учнів у процесі навчання, виховання та розвитку

ІНДИКАТОР: Частка вчителів, які сприяють формуванню суспільних цінностей в учнів у процесі навчання, виховання та розвитку

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

1. Спостереження за навчальним заняттям

2. Опитування працівників.

3. Опитування учнів.

КРИТЕРІЙ 3.1.6. Педагоги використовують інформаційно-комунікаційні технології в освітньому процесі

ІНДИКАТОР: Частка вчителів, які використовують інформаційно-комунікаційні технології в освітньому процесі

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

1. Спостереження за навчальним заняттям

2. Опитування працівників.

3. Опитування учнів.

РІВЕНЬ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ:

- високий

- достатній

- вимагає покращення

- низький

ВИМОГА 3.2. Підвищення педагогами професійного рівня і педагогічної майстерності

КРИТЕРІЙ 3.2.1. Вчителі професійно розвиваються і підвищують кваліфікацію, зокрема щодо методик роботи з дітьми з ООП

ІНДИКАТОР: Частка вчителів, які професійно розвиваються і підвищують кваліфікацію, зокрема щодо методик роботи з дітьми з ООП

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ: Спостереження за проведенням навчального заняття

КРИТЕРІЙ 3.2.2. Вчителі здійснюють інноваційну освітню діяльність, беруть участь в освітніх проектах, залучаються до роботи як освітні експерти
ІНДИКАТОР: Частка вчителів, які здійснюють інноваційну освітню діяльність, беруть участь в освітніх проектах, залучаються до роботи як освітні експерти
МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ: вивчення документації

РІВЕНЬ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ:

- високий
- достатній
- вимагає покращення
- низький

ВИМОГА 3.3. Налагодження співпраці між працівниками та учнями, їх батьками

КРИТЕРІЙ 3.3.1. Вчителі діють на засадах педагогіки партнерства

ІНДИКАТОР: Частка вчителів, які діють на засадах педагогіки партнерства
МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ:

1. Спостереження за проведенням навчального заняття.
2. Опитування учнів.
3. Опитування батьків

КРИТЕРІЙ 3.3.2. Вчителі співпрацюють із батьками учнів з питань організації освітнього процесу, забезпечують постійний зворотній зв'язок

ІНДИКАТОР: Частка вчителів, які співпрацюють із батьками учнів з питань організації освітнього процесу, забезпечують постійний зворотній зв'язок

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ: Опитування батьків

КРИТЕРІЙ 3.3.3. Вчителі використовують педагогічне наставництво, взаємонавчання та інші форми співпраці

ІНДИКАТОР: Частка вчителів, які використовують педагогічне наставництво, взаємонавчання та інші форми співпраці

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

1. Опитування учнів.
2. Опитування батьків

РІВЕНЬ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ:

- високий
- достатній
- вимагає покращення
- низький

ВИМОГА 3.4. Педагогічна діяльність та навчання учнів відбуваються на засадах академічної доброчесності

КРИТЕРІЙ 3.4.1. Педагоги дотримуються академічної доброчесності

ІНДИКАТОР: Частка вчителів, які дотримуються академічної доброчесності

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ:

1. Спостереження за проведенням навчального заняття.

2. Вивчення документації

КРИТЕРІЙ 3.4.2. Педагоги сприяють, аби учні дотримувалися академічної доброчесності

ІНДИКАТОР: Частка вчителів, які сприяють, аби учні дотримувалися академічної доброчесності

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

1. Спостереження за проведенням навчального заняття.

2. Вивчення документації

РІВЕНЬ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ:

- високий

- достатній

- вимагає покращення

- низький

IV УПРАВЛІНСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ

ВИМОГА 4.1. Стратегія розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених цілей і завдань

КРИТЕРІЙ 4.1.1. Затверджено стратегічну програму розвитку закладу

ІНДИКАТОР: наявність затвердженої стратегічної програми розвитку закладу

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ : Вивчення документації

КРИТЕРІЙ 4.1.2. Здійснюються річне планування та відстежується його результативність відповідно до стратегії розвитку закладу та з урахуванням освітньої програми

ІНДИКАТОР: наявність річного планування та відстеження його результативності

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ : Вивчення документації

КРИТЕРІЙ 4.1.3.: Проводиться самооцінювання якості освітньої діяльності на основі стратегії (політики) і процедур забезпечення якості освіти

ІНДИКАТОР: наявність самооцінювання якості освітньої діяльності на основі стратегії

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ : Вивчення документації

КРИТЕРІЙ 4.1.4. Керівництво планує та здійснює заходи щодо утримання у належному стані будівель, приміщень, обладнання

ІНДИКАТОР: Частка реалізації планів щодо утримання у належному стані будівель, приміщень, обладнання

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ: Опитування працівників, учнів та батьків.

РІВЕНЬ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ:

- високий
- достатній
- вимагає покращення
- низький

ВИМОГА 4.2. Керівництво формує відносини довіри, прозорості, дотримання етичних норм

КРИТЕРІЙ 4.2.1. Керівник сприяє створенню психологічно комфортного середовища, налагоджує взаємодію учнів, їх батьків, педагогів та інших працівників закладу, взаємну довіру

ІНДИКАТОР: Частка заходів, які сприяють створенню психологічно комфортного середовища, налагоджують взаємодію учнів, їх батьків, педагогів та інших працівників закладу, взаємну довіру

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ : Спостереження за освітнім процесом

КРИТЕРІЙ 4.2.2. Керівник оприлюднює інформацію про діяльність закладу на відкритих загальнодоступних ресурсах

ІНДИКАТОР: Частка оприлюдненої інформації про діяльність закладу на відкритих загальнодоступних ресурсах

МЕТОД ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ : вивчення документації веб сайту школи

РІВЕНЬ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ:

- високий
- достатній
- вимагає покращення
- низький